



POLÍTICA DE COOKIES

INTRODUCCIÓN

Mediante el presente documento, www.cooperativacym.com, en adelante la “COOPERATIVA”, dando cumplimiento a los presupuestos normativos frente a la instalación y uso de las cookies señalados en Colombia por la Superintendencia de Industria y Comercio, la COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS se permite implementar su Política de Cookies (en adelante la “Política”) para su sitio web www.cooperativacym.com (en adelante el “Sitio”).

1. DEFINICIÓN DE LAS COOKIES De acuerdo con la definición emitida por la Agencia Española de Protección de Datos, tomada por la Superintendencia de Industria y Comercio en Colombia, una cookie se entiende como: “[...] un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.” Así las cosas, las cookies corresponden a archivos de datos que la COOPERATIVA envía al ordenador, teléfono celular, Tablet o dispositivo inteligente con acceso a internet del usuario, los cuales permiten obtener información relativa a su navegación y mejorar su experiencia.

2. USO DE LAS COOKIES Para entender de una mejor manera las necesidades de los usuarios y entregar un mejor servicio, la COOPERATIVA utiliza dentro del Sitio, identificadores anónimos (“cookies”) para recoger información anónima de preferencias e intereses de sus usuarios.


La información recogida por este medio es utilizada para crear perfiles anónimos para cualquier propósito, incluyendo, más no limitado a, desarrollar, fabricar y comercializar productos. La información conseguida por este medio nunca se combina con datos de carácter personal que permitan identificar a una persona como nombre, domicilio o dirección de correo electrónico) o cualquier información que pueda ser considerada sensible o que pueda comprometer la privacidad de los usuarios.

3. NO EXISTENCIA DE BASE DE DATOS. De acuerdo con la información conseguida a través de las cookies en el Sitio, no es posible para la COOPERATIVA identificar a una persona determinada, así las cosas, la COOPERATIVA no consolida o crea una base de datos con datos recopilados por medio de las cookies. En el evento en que la COOPERATIVA recopile datos personales de titulares por medio de cookies, será el titular/usuario quien autorizará a la COOPERATIVA el uso de sus datos personales, de manera previa, expresa e informada, o a través de un aviso de privacidad comunicado en el momento previo a la recopilación de los datos.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE PAGO Los pagos que se realicen a través del Sitio serán procesados por nuestro agente de pagos en línea. Dicha información debe ser precisa y veraz y debe mantenerse al día. Si ocurre algún cambio en sus datos, debe actualizarlos a través de la página de “Mi cuenta” en nuestro sitio web. Nuestra plataforma tecnológica de comercio electrónico y nuestro aliado de pagos cuentan con la certificación PCI DSS para el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito.

5. DESACTIVACIÓN DE UTILIZACIÓN DE COOKIES. En el momento que el usuario desee puede desactivar el uso de las cookies dentro del Sitio. No obstante, si el usuario opta por su desactivación, posiblemente no pueda conocer, acceder o visualizar determinadas secciones, imágenes o partes del Sitio de la COOPERATIVA. Lo anterior puede ocasionar una navegación menos eficiente o el usuario no aprovechar en su totalidad los servicios ofrecidos en el Sitio. Con relación a la restricción, bloqueo o borrado de las cookies almacenados en el Sitio, el usuario puede realizar en cualquier momento acorde con las especificaciones de su navegador. Si el usuario desconoce la opción o forma de acceder a la configuración de las cookies, normalmente se encuentra nombrado como “Preferencias” o “Herramientas” en los navegadores web.

6. COOKIES QUE UTILIZA EL SITIO A continuación, se informan las cookies que se utilizan dentro del Sitio, las cuales se utilizan para una navegación más eficiente y el



usuario aproveche la totalidad de servicios ofrecidos en el Sitio. Cookies de sesión y persistentes (o propias). Cookies de selección /preferencia (En caso de alguna selección de preferencia como Sales channel, etc.). Cookies de terceros (sí tienes instalado Google Analíticos - Estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web, etc.). Cookies personalizadas: Siendo éstas generadas/creadas propiamente por ustedes como clientes en caso de customizaciones particulares, pero no propiamente nativas VTEX. Es decir, gerenciadas en el sitio con un objetivo particular, pero como desarrollo a la media y propio del negocio.

7. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES. La presente Política regirá a partir de la fecha de su publicación y dejará sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Todo elemento sobre la materia objeto de la presente Política que no se encuentre contenido en la misma, se reglamentará por la COOPERATIVA acorde con su necesidad.

