



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿QUÉ INFORMACIÓN PEDIMOS Y CÓMO LA USAMOS?

Política de confidencialidad

En **www.cooperativacym.com** pedimos información de nuestros clientes en un esfuerzo para mejorar la experiencia y la comunicación de nuestros servicios. Recogemos datos como tu nombre, correo electrónico y dirección, que nos proporcionas cuando te registras en nuestro sitio o cuando realizas una transacción. Por seguridad, la información sobre tus medios de pagos no la pedimos directamente y permanece privada entre tú y nuestro proveedor del sistema de pagos electrónicos.

En **www.cooperativacym.com** podemos utilizar la información recolectada en línea para procesar y completar su solicitud. También usamos las direcciones de correo electrónico en varios lugares dentro del sitio, para poder enviar comunicaciones por correo electrónico relacionados con tu solicitud. Además, mantenemos un registro de tus visitas y cualquier otra cosa que nos permita mejorar y personalizar tu experiencia de usuario. También monitoreamos el sitio para verificar los patrones de tráfico con el fin de mejorar su diseño y los productos y servicios que ofrecemos. En **www.cooperativacym.com** reconocemos que debemos utilizar tu información responsablemente.

Tus datos personales no serán alquilados o vendidos por ningún motivo, pero podrían ser compartidos cuando tu participas en algún sorteo que se realice con alguna otra Cooperativa con la cual nos hayamos asociado para hacerlo que puedan ser de tu interés.

SEGURIDAD

Al realizar una consulta o transacción con nosotros, queremos que te sientas confiado de que la información personal y los datos que suministras son totalmente seguros. En **www.cooperativacym.com**, con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, utilizamos sistemas de “pago seguro” de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada a la entidad financiera correspondiente.

La Cooperativa Central y Medios no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página Web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página Web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

Ley aplicable y jurisdicción

El usuario no podrá manifestar ante la **Cooperativa Central y Medios** o antes una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.