



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Lea los siguientes términos y condiciones cuidadosamente antes de ingresar al sitio WEB de la COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS

1. Aceptación de Términos

Al hacer uso de los servicios de este sitio web, al igual que al realizar consultas y trámites en la web de **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS**, implica la aceptación de los términos y condiciones aquí presentes. El registro como asociado en el portal de la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS**, implica que sus datos formarán parte de la base de datos de usuarios de la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS** y el tratamiento de estos datos se llevará a cabo de acuerdo con la Política de Privacidad, la cual el usuario acepta al momento de crear una cuenta como asociado a la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS**.

La **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS** se reserva el derecho de modificar sin necesidad de previo aviso, la presentación y configuración de este sitio web, al igual que los ítems establecidos en este documento. Los usuarios podrán acceder a la información contenida en este documento en cualquier momento a través del enlace “Términos y Condiciones” en el pie de página de este sitio web.

Todas las consultas y transacciones que se lleven a cabo en este sitio web serán gobernadas y regidas por las actuales legislaciones de la República de Colombia. De cualquier manera, la aceptación de estos términos y condiciones será un requisito indispensable para realizar consultas o transacciones en el sitio web de la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS**.

CUALQUIER USUARIO QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEBERÁ EVITAR HACER USO DE ESTE SITIO WEB.

1. Capacidad

Los servicios ofrecidos en este sitio web están dirigidos a personas mayores de edad y que tengan capacidad legal de celebrar una solicitud o requisito.

Al hacer clic en el botón “Acepto los términos y condiciones” o en el botón “Enviar” al realizar una Presolicitud y enviar comentarios, el usuario acepta y confirma ser mayor de 18 años y también, que todos los datos proporcionados a la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS** son veraces. En cualquier caso, el usuario será responsable por cualquier declaración falsa o sospechosa que pueda causar daños y/o perjuicios a la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS** o, bien a terceros involucrados en la prestación de servicios por parte de la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS**.

Es obligatorio completar la información requerida en todos los campos de los formularios de registro y solicitud (Presolicitud) de manera exacta, precisa y veraz, a la vez que se asume el compromiso de mantener esta información actualizada.

2. Sistema de Registro

Una vez se haya completado el registro de usuario, (CUANDO ESTE SEA NECESARIO) el usuario será provisto con un nombre de usuario y contraseña únicos que permitirán un acceso a la plataforma seguro y confidencial. El usuario será responsable de conservar la confidencialidad de sus credenciales de acceso a este sitio web, las cuales permiten obtener información y realizar consultas y transacciones a través de este sitio web. Estas credenciales son de uso personal y su entrega a terceros NO involucra a la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS** como responsable en caso de que haya un mal uso de estas.

Todas las consultas y transacciones que se realicen a través de este sitio web estarán sujetas a verificación de identidad, lo cual puede tardar hasta 1 día hábil; verificación llevada a cabo para seguridad tanto del cliente como de la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS**.

Una vez sea completo el registro o la presolicitud, la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS** enviará un correo de confirmación a la dirección de correo del cliente incluyendo todos los detalles de esta.

3. Privacidad de la información

Para hacer uso de los servicios del presente sitio web de la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS**, el usuario deberá proveer cierta información personal (cuando se requiera) debe leer y aceptar nuestra política de privacidad. Esta información es procesada y almacenada en servidores de Hosting donde la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS**, almacena sus datos, los cuales cuentan con altos estándares de seguridad.

4. Suspensión y cancelación de cuentas de usuario

La **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS** se reserva el derecho de cancelar o suspender cualquier cuenta que se considere, bajo el criterio de la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS**, han tenido un mal uso.

5. Integridad de las condiciones generales

Estas condiciones generales y todas las políticas de privacidad e información legal contenidas en este documento constituyen la expresa y única relación entre la **COOPERATIVA CENTRAL Y MEDIOS** y el asociado.

El visitante o usuario de la página web de la Cooperativa Central y Medios, no incurrirá en y desde el mimo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad o falsedad en los documentos.